教师自助服务系统采购需求

**一、项目背景**

教师自助服务系统以教师自助服务为目标，通过数字化校园人事系统数据支撑，为全校教职工提供7×24小时服务，能有效降低管理人员工作强度，提升全校教职工服务的满意度；

该项目是教师自助服务的软硬件一体化解决方案，系统集自助打印、自助校验、智能管理等功能于一体，教职工通过终端设备能完成相关自助打印服务，管理人员通过服务项目管理、设备智能管理、电子签章管理、数据集成管理等功能完成对系统的管理，要求打印服务内容可以方便扩展，系统要求具有易使用、易建设、易管理、易维护等特点，项目要求由教师自助服务软件及自助服务终端组成，详细内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求内容 | 单位 | 数量 |
| 1 | 教师自助服务系统 | 套 | 1 |
| 2 | 19英寸彩色双屏自助服务终端 | 台 | 1 |
| 3 | 实现在职证明、工资证明等4份证明材料自助打印服务 | 份 | 4 |

**二、软件部分（一套）**

1. **自助打印**

1、要求系统提供师生刷校园卡、统一身份认证等多种登录认证方式。

2、要求系统提供语音导航，要求终端向用户展示打印预览，收费信息，并可选择打印份数。要求打印项目能管理员可以设置限制条件，如每种材料每周至多打印5份；

3、要求系统显示登录用户的信息、打印信息确认，要求能够灵活设置打印控制条件，如每种材料每周至多打印5份。

4、要求每个操作页面在一段时间无操作后，系统自动注销登录，该时间可由管理员自由配置。

5、打印报表建设内容：实现在职证明、工资证明等4份证明材料自助打印服务，可根据学校个性化样式需求设计并实施，可以针对不同终端不同角色设置自助终端打印服务项目；

1. **自助校验**

要求通过自助服务终端打印的所有证明性材料均应有加密的唯一“二维码”识别，可通过APP或“微信”扫描验证等方式实现对打印材料的数据信息真伪进行校验；

1. **移动版自助打印**

移动端自助打印服务解决了教职工不在校内，需要别人帮忙取件代打印问题，教职工可以在手机上选择打印终端设备，点击打印后，被委托人在指定的终端上即可完成打印任务，使教职工感受到轻松便捷的服务。

1. **证件照制作与打印**

为方便教师在校期间各种证件照的使用及学校正规照片的使用，要求系统能扩展支持证件照自助制作功能，教师通过手机拍照，通过系统可以生成一寸或两寸证件照，在学校配备照片打印机的情况下，也可以自助完成照片打印操作；

1. **服务项目管理**

要求支持系统管理员、部门管理员对打印服务项目和业务处理项目维护，包括服务项目管理、日志查询、统计等，具体如下：

1. 管理员可以对服务项目进行授权给哪些角色管理，哪些角色进行使用，并能指定哪些设备可以使用；
2. 要求支持系统管理员可以查询各类服务使用情况，可以项目、设备、校区等进行分类查询统计。
3. 要求系统可提供系统所需要的各种日志记录与查询功能，要求系统可记录终端用户登录、操作等日志如操作人、操作时间等信息。
4. **设备智能管理**

设备智能管理是自助服务系统的核心部分，系统管理员可以根据学校业务期的特点，在高峰期时候能实现把不同的服务配置到不同的终端上，实现功能的灵活调整和硬件的可复用性。

1. 要求能够配置终端各种属性或参数，并可以指定角色管理该设备。
2. 要求系统可收集自助服务终端状态信息：主机磁盘、风扇温度、网络状态信息、打印机状态信息，并能够上报到服务器端，服务器能够实时查询设备状态。
3. 要求可远程控制终端设备，可以远程重启、关机、终端文件下载等。
4. **预警管理**

系统提供对主机、打印机、触摸屏等异常状况进行分析，按照相关规则进行预警，减轻管理员的设备维护工作量，具体要求如下：

* 1. 要求系统支持打印机、主机、读卡器等核心部件各种场景问题及故障预警；要求支持报表打印过程中各种故障预警；
  2. 要求能够查询到打印机墨盒容量，在墨粉低于预警值时发出通知给管理员，低于警戒值时，系统能够自动停止打印服务；
  3. 要求系统管理员能够设置预警频率、邮件或微信预警、启停设备预警功能等；
  4. 要求支持软件使用过程中出现的异常情况预警，如报表接口不通等情况；

1. **数据集成管理**

要求系统提供能够与其他业务系进行数据集成，需要满足以下条件：

1. 管理员能够维护或修改数据对于关系、同步时间周期等信息；
2. 要求能与多个业务数据库进行同步；
3. 要求支持定时同步，也能开发同步接口，完成实时同步；
4. **电子签章管理**

要求电子签章必须符合《中华人民共和国电子签名法》规范，以PKI/PMI技术为基础，电子签章必须加密存储，以实现盖章内容的真实可信、以及盖章合法性要求，提供规范的电子签章授权文件；系统管理员可以设置每张报表使用的电子签章，签章位置，并要求支持预览操作；本次要求提供一个加密的电子签章制作服务；

**三、硬件：19英寸彩色双屏自助服务终端（1台）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **部件** | **技术参数及要求** |
| 1 | 机柜 | 1. 整机外观颜色素雅大方，整体操作符合人机工程, 2. 整机外观尺寸1650（高）\*600（宽）\*650（深），厚度≥1.5mm钢板，表层处理：喷塑，防锈、防水、防腐蚀、耐磨； 3. 作相对湿度：≤85%； 4. 防尘：满足高灰尘环境下稳定运行要求； 5. 终端工作电压：AC220V±10%，功耗：<300W； 6. 立体声功效音响,功放功率2.4W,喇叭功率5W，配置散热风扇； 7. 强弱电分开走线，使用线材符合3C标准，每条线两头需要标注序号 8. 前门维护，配置重型抽拉导轨，方便打印机维护。 |
| 2 | 主机 | 1. 要求工业级主机 2. I5处理器，主频不低于3.3GHz，四核四线程； 3. 主板提供10个USB接口和8个RS-232串口； 4. 内存不低于4G，固态硬盘不低于120G，包含显卡、声卡模块； 5. 集成100/1000M自适应网络； 6. 支持自动开机、自动关机、来电自启动、CPU温度、硬盘等状态监控功能。 |
| 3 | 21.5英寸显示屏 | 1. 屏幕尺寸:21.5英寸 2. 分辨率:1920(RGB)×1080 (FHD) 102PPI 3. 亮度(cd/m²):250 cd/m² (Typ.) 4. 可视角度:89/89/89/89 (Typ.)(CR≥10) 5. 刷新频率:60Hz 6. 对比度：3000:1 |
| 4 | 19寸触摸显示器 | 19寸电容式多点触摸屏   1. 显示器尺寸:19 英寸 背光类型:LED 2. 像素大小:0.294mm x 0.294mm 3. 显示区域:水平：376.32mm 垂直：301.06mm 4. 最佳分辨率:1280 × 1024 @ 60 Hz 5. 色彩：32位真彩色，对比度≥ 300：1； 6. 信号输入方式：VGA或LVDS，规格：A级屏； 7. 响应时间:5ms 8. 平均无故障时间（MTBF）不低于5000小时； |
| 5 | 彩色激光打印机 | 1. 工业级彩色激光打印机 2. 打印分辨率：600 x 600 dpi(9600 x 600dpi 图像增强) 3. 黑白/彩色：打印速度35ppm(A4)； 4. 标准进纸容量550页， 2个纸盒。 5. 硒鼓寿命5.5万页，黑色墨盒7000张，其他颜色墨盒5000张。 6. 支持双面打印；支持缺纸、缺墨、卡纸等打印机故障智能监控功能； |
| 6 | 一卡通读卡器 | 集成学校提供的一卡通设备； |
| 1. 设备要求质保三年； 2. 本次项目中证件照自助制作与打印功能为系统要求扩展功能，为验证系统具备该能力，要求视频能演示制作与打印功能； | | |

**四、服务要求**

**1． 验收要求**

验收由招标方组织验收专家组进行验收。验收依据国家有关规范、招标文件、投标文件和项目有关文件。在系统上线后经过试运行阶段能满足双方确认的功能及性能的要求，可进行系统验收。验收若发现质量问题，或者不达标项目，中标人须整改至符合验收要求。

**2．售后服务要求**

1、在质保期内成交供应商对产品质量实行三包，因设备配置、设备或零部件制造质量问题而引起的故障，成交供应商应在24小时内立即免费维修或更换，保证设备及时恢复正常，由此引起的一切费用由卖方承担。

2、在保修期内免费提供零件及服务，并应及时有效。保修期后应提供长期优质服务。在使用寿命期内，成交供应商应保证对设备的零件、易损件的供应。

3、成交供应商应在质保期内提供免费上门维修和技术支持的服务，并进行终身维护。

4、在接到用户报修通知后电话不能解决的，必须12小时到达用户现场进行维修，并应在收到用户信息后24小时内排除之并交付使用。若24小时不能排除故障，货物的质量保修期自然顺延。

5、质保期从项目验收合格之日起开始计算，若供应商的标准质保期超过响应文件承诺的质保期，则按供应商的标准质保期执行。

6、平台需提供上门培训，不少于2次，每次时间不少于3小时。

**五、视频演示要求：**

投标人须按照招标文件要求中的内容说明进制演示视频，播放时长不超过10分钟。影像文件采用MP4、FLV、AVI等主流视频格式，可使用常见视频软件播放。影像文件录制后投标人须同时密封递交1份U盘。如在评标时发现投标人所递交的U盘损坏或影像文件无法打开，责任由投标人自行承担。