**上海政法学院基地安防技防系统维保服务项目**

**采购需求**

1. **项目概述**
2. 项目名称：基地安防技防系统维保服务项目
3. 预算金额：壹拾壹万元整（¥：110000元）
4. 项目期限：签定合同后1年
5. 付款方式：每半年支付合同金额的50%
6. **维护服务要求**

1．供应商对基地所有的安防系统线路情况进行排摸汇总，由供应商整理绘制详细的维保工作计划。首月须对现有技防系统的设备设施进行一次维保工作，并形成初始维保信息汇总，报基地备案，作为维保工作的周期起始记录。维护保养合同期内，每月应主动对系统工程运行状况巡检至少4次（每周至少1次）。

2．供应商要承担维护现有基地安防系统和数字安防系统维保工作。

3．供应商拟委派的项目经理必须具有相应资质，拟用于本维保工程项目经理及人员必须拥有相应岗位、工作经验和良好的业绩。

4．供应商单位须提供24小时维保热线，维保的设备出现故障应及时响应，并排除故障。供应商单位必须在20分钟内对维护单位所提出的维护要求做出实质性反应，提供应急策略；系统运行过程中如果发生故障，供应商单位必须保证用户在2小时内得到解决，在此期间，系统中断运行不得超过3小时。

1. **维护服务方式**

1．按国家有关规范和要求对维保系统定期检查、测试、保养、维修，确保设备正常运行。

（1）前端设备维保

进行设备的检查、除尘、清理工作，确保机器正常运行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **维保种类** | **维保作业项目** | **维保方式** |
| **客户前端设备** | 检查前端设备紧固件 | 现场 |
| 检查前端设备防水情况 | 现场 |
| 清洁摄像机外罩、云台、护罩 | 现场 |
| 填写巡检记录、编写客户端巡检报告 | 现场 |

（2）监控中心终端设备维保

机房终端设备进行巡检工作。巡检工作内容包括：清洁机柜内设备、图像监看、现场电气环境检查、前端视频矩阵存储设备等性能检查、摄像头及云台性能检查。最后填写巡检记录、填写客户端巡检报告。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **维保种类** | **维保作业项目** | **维保方式** |
| **监控中心设备** | 清洁机柜内设备 | 现场 |
| 图像监看 | 现场 |
| 设备运行情况检查 | 现场 |
| 现场电气环境检查 | 现场 |
| 光端机性能检查 | 现场 |
| 前端视频矩阵存储设备等性能检查 | 现场 |
| 摄像头、云台性能检查 | 现场 |
| 数据备份 | 现场 |
| 填写巡检记录、填写客户端巡检报告并提交给客户 | 现场 |

1. 管线和立杆维保

根据监控系统各部份设备的使用说明，检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **维保种类** | **维保作业项目** | **维保方式** |
| **接入线路** | 接入传输、控制线路检查 | 现场 |
| 接入电路检查 | 现场 |
| **立杆检查** | 锈蚀检查，发现锈蚀进行除锈、防锈处理 | 现场 |
| 立杆牢固状态检查 | 现场 |

（4）维保期间供应商需提交的资料

A)维保业务服务交付报告；

B)故障处理记录；

C)设备维修送检记录；

D)设备维修费用确认单；

E)维保巡检记录；

F)更新设备交接记录。

2．设备的更换与维修

（1）设备增设、更换、设备移位等维护、调整的工作，维护单位不再承担人工费。所产生的材料成本费由维护单位承担，但材料须以**合理市场价格**报价，并由维护单位事前确认方可更换或维修。更换的设备的型号参数不得低于原设备型号参数，并记入设备更换记录单。

（2）故障设备的维修，需提交设备维修申请单及报价，由维护单位签字确认后，方可进行维修设备。

3．供应商应对维护单位此次维护范围以外的安防设施、设备，在维护人遇到专业问题时提供必要的专业服务和指导。

4．供应商人须认真理解上述维护要求，详细列出维护方案和系统应急方案，一经应答将作为合同的一部分。

5．供应商应根据维护单位的实际系统情况，自备专业设备，包括笔记本电脑在内的所有维修设备。

6．标准及规范

《安全防范工程技术规范》GB50348—2004；

《视频安防监控系统技术要求》GA／T367-2001；

《入侵报警系统技术要求》，（GA/T368-2001）；

《民用闭路监视系统工程技术规范》，（GB50198-94）；

《安全防范工程程序与要求》，（GA/T75-94）；

《安全防范系统通用图形符号》，（GA/T74-2000）；

《防盗报警控制器通用技术条件》，（GB12663-2001）；

《安全防范系统验收规则》，（GA308-2001）；

《中国电气装置安装工程施工及验收规范》，（GBJ232-82）；

《低压配电装置及线路设计规范》，（GBJ54-83）；

《通用机电用电设备配电规范》，（GB50055-93）。

1. **综合说明其它要求**

1．供应商单位须按照本需求文件的要求及其报价文件中所作的承诺对该维保项目进行服务工作。同时对承诺安排的人员及设备等不能减少，保证全部到位，确保服务质量。

2．报价按人民币报价，供应商应对所投项目的全部内容进行报价，本维护项目采用包干的方式，供应商负责正常性维护所产生的全部费用。

3．因本项目涉及服务范围之广，为能保证日常维保服务的工作，要求本项目拟派项目总负责人1人，日常维保工作人员2人、备品备件等的投入必须满足服务需要。

4．维护方案时所提供服务管理方案的内容：管理及服务方式、服务实施方案；管理人员配备和服务人员的配备，须明确列出人员数量及工作职责；设备投入计划；管理质量和考核计划；服务工作资料的建立与档案的保存。

5．根据维护单位要求，每个月的1号-25号期间，成交供应商派驻项目经理和技术负责人共两名人员对所有[安防](http://cpro.baidu.com/cpro/ui/uijs.php?app_id=0&c=news&cf=1001&ch=0&di=128&fv=17&is_app=0&jk=94402eb29a455781&k=%B0%B2%B7%C0&k0=%B0%B2%B7%C0&kdi0=0&luki=9&n=10&p=baidu&q=liucheng8880_cpr&rb=0&rs=1&seller_id=1&sid=8157459ab22e4094&ssp2=1&stid=0&t=tpclicked3_hc&tu=u1937732&u=http%3A%2F%2Fwww%2Ebidcenter%2Ecom%2Ecn%2Fnewscontent%2D7174348%2D1%2Ehtml&urlid=0)设备进行测试检修，包括：矩阵操作正常，录像机录像、回放、远程浏览等操作正常，摄像机工作稳定，球机工作正常可操控且监控画面清晰稳定无干扰。

实时检测所有可能影响[监控](http://cpro.baidu.com/cpro/ui/uijs.php?app_id=0&c=news&cf=1001&ch=0&di=128&fv=17&is_app=0&jk=94402eb29a455781&k=%BC%E0%BF%D8&k0=%BC%E0%BF%D8&kdi0=0&luki=7&n=10&p=baidu&q=liucheng8880_cpr&rb=0&rs=1&seller_id=1&sid=8157459ab22e4094&ssp2=1&stid=0&t=tpclicked3_hc&tu=u1937732&u=http%3A%2F%2Fwww%2Ebidcenter%2Ecom%2Ecn%2Fnewscontent%2D7174348%2D1%2Ehtml&urlid=0)网络设备的外来网络攻击， 实时监控各服务器运行状态、 流量及入侵监控等。 对异常情况， 进行核查， 并进行相关的处理。 根据用户需要进行监控网络的规划、优化； 协助处理服务器软硬件故障及进行相关硬件软件的拆装等

6．合同价款的支付及付款方式：根据供应商每个月的实际工作量及维保质量每半年付款一次。供应商向维护单位提供合格的发票。

7．除合同另有规定之外，伴随服务的费用均已含在合同价款中，维护单位不再另行进行支付。

8．凡涉及维护需求文件的补充说明和修改，均以学校书面通知为准。

1. **维护的设备范围明细**

本次安防系统维保所涉及的范围主要包括：安防监控系统、周界报警系统、各楼门禁系统、出入口管理系统、室外音响系统、网络传输系统、机房存储系统。具体的维保量以实际发生并确认的为准。

1．供应商需对下表中设备进行维护。

2．供应商需维护系统线路：

A）电源线；

B）音响线；

C）光缆；

D）控制线及信号线；

E）网络及相关线缆；

F）附属设施。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备** | **维保 数量** | **单位** | **附属设备** | **月份** | **月维护 单价** | **年合计** |
|  | 一.监控系统 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 1#学员楼摄像机 | 24 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
| 2 | 2#学员楼摄像机 | 33 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
| 3 | 3#学员楼摄像机 | 27 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
| 4 | 办公楼摄像机 | 34 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
| 5 | 食堂摄像机 | 42 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
| 6 | 专家楼摄像机 | 8 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
| 7 | 综合楼摄像机 | 78 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
| 8 | 外围摄像机 | 75 | 台 | 及相关传输、图像质量等 | 12 |  |  |
|  | 二.周界报警系统 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 电子围栏 | 6 | 区 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 2 | 软件管理系统 | 1 | 套 | 管理及控制 | 12 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 三．门禁系统 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 办公楼 | 29 | 扇 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 2 | 综合楼 | 24 | 扇 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 3 | 1#学员楼 | 2 | 扇 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 4 | 2#学员楼 | 5 | 扇 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 5 | 3#学员楼 | 5 | 扇 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 6 | 食堂 | 10 | 扇 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 7 | 门禁软件管理系统 | 1 | 套 | 管理及控制 | 12 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 四.出入口管理系统 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 车牌识别 | 4 | 套 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 2 | 人行闸机 | 4 | 套 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 3 | 车辆管理软件管理系统 | 1 | 套 | 管理及控制 | 12 |  |  |
| 4 | 人行通道软件管理系统 | 1 | 套 | 管理及控制 | 12 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 五.室外音响系统 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | IP网络适配器 | 16 | 套 | 及相关传输、显示、控制设备等 | 12 |  |  |
| 2 | 功放 | 18 | 套 | 管理及控制 | 12 |  |  |
| 3 | 音柱 | 35 | 套 | 及相关传输、控制设备等 | 12 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 六.光纤路由系统 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 光纤系统 | 1 | 套 | 路由配置及跳接等 | 12 |  |  |
| 2 | 核心交换机 | 1 | 台 | 配置及路由设置 | 12 |  |  |
| 3 | 接入交换机 | 18 | 台 | 配置及路由设置含光模块 | 12 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 七.机房系统 |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 48盘位存储阵列 | 1 | 台 | 及相关存储设备等 | 12 |  |  |
| 合计 | 一年维护费 |  |  |  |  |  |  |

注：如果其他章节的技术指标或商务条款的内容与本章的内容有差异，请以本章的内容为准。