**项目编号：2021074**

**上海政法学院智慧图书馆二期建设项目**

**询价文件**

**采 购 人：上海政法学院**

**二O二一年九月**

**询价公告**

上海政法学院资产处根据学校相关招标采购规章规定，上海政法学院智慧图书馆二期建设项目进行询价，兹邀请合格的供应商前来参加。

一、项目概况：

1、项目名称：上海政法学院智慧图书馆二期建设项目

2、招标编号：2021074

3、预算金额：180000元

4、工期要求：合同签订后90日内完成。

二、合格的供应商必须具备以下条件：

1、投标人中华人民共和国境内注册独立法人企业，具有相关经营范围。

2、资产状况良好，无不良记录。

三、递交报价文件截止时间、地点：

递交截止时间：2020年9月18日上午10时00分

响应文件1正3副装订后装入封袋，封面注明：项目编号、供应商名称、地址、电话和传真，封口处加盖供应商公章。**同时，必须递交以CD-ROM光盘（或U盘）为载体形式的响应文件1份，文件名以公司名称为准，一并封存。**

递交地点：上海市外青松公路7989号 上海政法学院 行政楼314室，张芳老师。

四、联系方式：

采 购 人：上海政法学院

地 址：外青松公路7989号

联 系 人：夏星

电 话：39225038

2021年9月10日

**采购综合说明**

1. 高水平学科资源支撑平台是图书馆建设的主要目标，智慧型知识服务平台是图书情报资源高效率利用的重要手段，智慧图书馆是智慧服务平台的基础性支撑。因此，建设智慧图书馆，是适应大数据网络时代图书馆创新发展的需要，也是图书馆服务模式现代化要求。智慧图书馆是一个系统性工程，拟根据轻重缓急建设原则，有计划、有重点、分步骤地系统性建设。根据智慧图书馆的整体规划方案，拟开展智慧图书馆二期建设项目（大数据综合展示系统）。
2. 图书馆大数据综合展示系统，软件架构上要求采用B/S架构，使用时无需安装客户端，方便维护升级，保证用户操作的便捷性。系统要求模块化建设，整合图书馆中的各种数据、馆藏资源、应用系统以及图书馆各类设备设施实现数据资源的整合展示。图书馆大数据综合展示系统建设预算18,0000.00元（含一年维护费）。

**技术要求**

**项目建设原则**

标准性：

本项目需要按照上海市教委的相关要求，以及我院发展的需求进行建设，采用“统一规划、精确实施”的策略进行实施。在遵循相关法律法规、标准，以及国家和上海市有关文化信息数据标准规范的前提下，结合技术发展趋势，进行的总体系统维护及系统售后标准体系建设。

开放性与可扩展性原则：

本项目涉及到多家单位的信息系统接入，由于涉及面广、数据种类繁多、流程复杂、接口多样等等问题，这些使得在维护过程中考虑系统兼容性，可升级性。因此，必须在技术上进行充分考量，以实现维护成一个真正意义上的开放性，稳定性架构系统，以便于根据工作需要进行功能扩充，能与其他信息系统有机结合，协同工作。

经济性与实用性原则：

本项目应用系统设计以满足学院师生的实际文化服务需求、满足当前我院文化工作开展的业务需求为首要目标，合理使用与搭配资源，使现有设施各项资源都达到最佳状态。同时，要考虑利用和保护原有的信息化投资，利用系统已有的软件、硬件和人力资源。

可靠性与安全性：

系统的设计具有较高的可靠性，在系统故障或事故造成中断后，能确保数据的准确性、完整性和一致性，并具备迅速恢复的功能。同时具有一整套完整的系统管理策略，可确保用户信息在各系统中的一致性，保证系统的安全运行。

**供应商须拥有的能力**

(1). 参照《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具有独立的法人资格，有相应的经营范围和专业的技术能力；

(2). 报价人资产状况良好，近三年内未受到监管机构处罚、无重大金融、财经违法行为，具有较强的风险控制和较好的经营业绩且经营状况良好；严格遵守国家有关的法律法规，内部管理规范、控制制度严密，具有严格的操作规程和保密措施；

(3). 供应商应具备以下资格文件：提供税务登记证、组织机构代码证、企业法人营业执照复印件；

(4). 提供可承担大数据综合展示系统的开发、部署及维护业务的证明文件；

(5). 本项目不得转包、分包或代管；

(6). 本项目不接受联合体投标；

(7). 供应商提供的产品规格、技术指标等必须符合招标文件的规定。

**(8). ★提供大数据分析类著作权书。**

**项目建设要求  
软件功能要求**

|  |
| --- |
| **1.资源整合展示** |
| 1.1 图书馆工作展示。可以将图书馆的工作内容，工作形式以数字化的方式展现出来， 让读者对读书馆理解加深。  1.2反馈图书馆。可以反映出图书馆工作内容的不足之处，为图书馆补足工作提供方向。  1.3吸引读者注意。大屏展示系统可以从侧面引起读者的好奇，吸引读者到馆观看，引发读者的阅读欲望。  1.4方便读者阅读。可以对读者阅读起到引导作用，推荐给读者优秀的，受到众多读者关注的书籍。 |
| **2.软件模块化** |
| 2.1 借阅排行榜模块  借阅排行模块直接和图书馆opac系统对接，将图书馆最近一段时间内借阅量最大的图书展示在数据平台上，用以给用户做借阅参考。  2.2 借还书统计模块  借阅量数据和opac系统对接，将图书馆的借阅数据量每天的变化，以数字的方式呈现在平台上，同时包含图书馆的本日借阅数量、本周借阅数量以及累计借阅数量等数据，以比较直观的方式，让读者了解本馆的图书借阅信息。  2.3到馆统计模块  图书馆到馆人数，直接由图书馆的门禁系统或者客流量统计系统进行统计，然后将数据整理发布，展现在图书馆大数据平台系统中，根据图书馆提供的官方数据，能够直观的看到本馆的到馆数量、在馆人数、本周到馆人数以及历史到馆人数等。  2.4 本馆风采模块  支持以视频及图片的形式展示图书馆的形象与风采，后台支持多种图片及视频格式的上传，实现在大屏幕上图片的轮播展示及视频的在线播放。同时支持图书馆将本馆活动制作成精美的宣传图片，上传至后台，将活动信息传递给进馆读者。后台可保存用户的每次操作和上传的数据。  2.5今日推荐模块  结合超星歌德电子书借阅机，不仅可支持自动将借阅机的热门图书推送展示在系统平台，也可支持图书馆老师手动添加推荐图书，更改推荐资源。具体功能要求如下：  (1). 每天自动将歌德电子书借阅机热门图书、新书随机选取推送给读者。  (2). 支持管理员手动更改推荐资源，将更加适合的资源推送给本馆读者。  (3). 每次管理员更改推荐的资源都会记录在后台，方便管理员进行查询。  (4). 所有电子书都附有二维码，让读者直接扫描大屏幕二维码即可获取图书。  (5). 展示每本图书的下载量，更加直观的展示图书的热度。  2.6通知公告模块  前端作为图书馆的窗口展示平台，实时将图书馆的活动、通知内容传达给用户。后台支持管理员随时发布图书馆通知公告，以便将图书馆信息即时、有效的传递给读者用户。后台可保存管理员发布的数据。 |
| **3.其他功能模块** |
| 3.1新书推荐  及时将图书馆藏书建设变化展示出来，加快馆藏文献信息的传递速度，提高图书馆馆藏资源知晓度，进而提高其利用率。通过该功能来激发读者阅读兴趣、影响读者的阅读行为、引导读者的阅读倾向。帮助读者降低检索成本，提升新书利用率。支持管理员手动上传需要推荐的新书，同过对所推荐的新书进行标记，记录其一定时间段内的借阅量或读者兴趣度等数据，分析新书利用率，为图书馆以后的采购计划做参考。  3.2 微信粉丝量  在移动互联网时代，图书馆有越来越多的途径进行馆内宣传，微信公众号是其中不可或缺的一个功能，依托于微信社交平台庞大的用户量，通过公众号的方式方便快捷的进行馆内各项活动的宣传，从而达到扩大图书馆宣传范围，提升馆内形象的作用。微信粉丝量也成了馆内服务品质、馆藏品质的体现。  图书馆大数据实时展示系统通过和微信接口对接，实时展示微信粉丝数量，在后台通过对粉丝量增长的速度、突发增长事件等数据分析整理，达到指导图书馆公众号建设的目的。  3.3读者借阅排行  根据不同读者的借阅记录，多维度分析，生成多种类型的排行榜。将排行榜功能细化，满足不同人群的需求。  3.4每天三十分钟一讲座  系统和超星视频库进行对接，并将视频库的内容从中挑选并加工制作，剪辑成适合手机观看的视频，每天不同名师，为用户送上不同的精彩内容。系统每天自动变化封面人物图片以及相应的二维码，无需人工维护，即可推送精彩视频。  3.5小工具模块  设定并显示当地的天气状况、时间日期等内容。使进馆读者在第一时间内了解本地区天气、日期等情况。 |
| **4.后台管理** |
| 4.1借阅排行管理  后台根据接口读取排行榜数据，并自动记录在后台。管理员可对其数据进行管理。  4.2借还书数据管理  后台根据接口获取借还书数据，并将其记录在数据库。管理员可通过后台对数据进行操作管理及修改。修改操作要求记录在操作日志上，方便后期查看管理。  4.3到馆统计管理  后台根据接口获取到馆人数数据，并展现记录在后台，管理员可通过后台对数据进行操作管理及修改，修改操作要求记录在管理日志，并存进数据库，方便日后查询管理。  4.4本馆风采管理  管理员可以通过后台进行管理上传图书馆照片，并在前台实时轮播展示。同时支持图书馆宣传视频上传，进行原位播放。  4.5今日推荐管理  系统每日根据接口获取数据，并展现在前台。管理员可以通过后台管理及修改推荐的数据然后进行上传。修改后的数据可实时展示。修改操作要求记录在操作日志，存进数据库，方便日后查询管理。  4.6通知公告管理  管理员可根据馆内需求，通过后台发布图书馆重要公告，并实时显示在系统平台。用户的操作要求记录在管理日志，并存进数据库，方便日后查询管理。  4.7管理员管理  后台可根据馆内管理需要，进行添加删除平台管理员。  4.8权限管理  后台可根据需要，进行添加平台管理员，为管理员分配不同的管理权限，方便系统管理。  4.9日志管理  用户对后台的操作，要求都记录在操作日志上。管理员可根据管理日志查询操作记录。  4.10 后台数据分析  系统后台可对获取到的借阅、到馆数据进行不同维度的分析，并输出数据分析的报表。支持对数据分析结果进行打印，转为实体报表。 |
| **5.系统** |
| 5.1基于主流的1920\*1080分辨率液晶拼接屏展示，系统采用B/S架构，无需安装客户端。 |
| 5.2管理员可通过后台修改前端内容数据，且前端监听后台变化，做到后台修改完成，前端及时显示。 |
| 5.3所有数据要求在前台动态显示，给读者良好的视觉体验。 |
| 5,4能够在Windows系统的环境下开机自启动。 |
| **6.对接智慧图书馆一期项目运行数据** |
| 6.1对接智慧图书馆一期项目中的智慧门户访问总量、图书馆座位预约使用情况、歌德每日新书等模块。 |
| **7.手机端服务** |
| 7.1具备标准版的手机端展示界面及电子书借阅机界面，手机端访问可自适应手机屏幕显示，基本数据与大屏端数据同步。 |
| 7.2具备手机端控制功能，能够使用手机对通知、欢迎标语、风采等模块在屏幕上进行展示。 |
| **8.其他要求：** |
| 8.1系统具备良好的开放性，可以支持二次开发，允许用户自己定制开发内容，并可以展示到平台。 |
| 8.2提供完善的售后说明。 |

**硬件技术要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **产品描述** | **数量** |
| 1 | 液晶拼接屏 | 京东方液晶显示屏，屏尺寸(Size) 46.0"  制造商(Productor) 京东方/BOE分辨率：1920\*1080;  亮度 500cd/m2; 对比度1300:1; 可视角度 178°;  使用寿命 60000小时;  物理拼缝（理论值）3.5mm；  拼接屏通过3C强制性产品认证,可提供检测报告； | 9台 |
| 2 | 线材 | 工业级内屏蔽HDMI线材，99%无氧铜，外表尼龙层加铝箔麦拉层包裹。标配长度10米。 | 1套 |
| 3 | 拼接显示控制系统 | 支持单屏、多屏信号调整；可灵活的将多个屏幕拼接组合；可调整屏幕亮度、对比度、颜色等； | 1个 |
| 4 | 配件辅料 | 包含公牛6孔插排、工业级电源线、R232控制线、USB转串口转接头等 | 1套 |
| 5 | 控制主机 | 机箱：支持ATX/M-ATX/ITX板  CPU:I5-7400及以上  内存：DDR4-4G(刷新率2400及以上)  主板:B250-M-ATX(支持M2硬盘)  硬盘：M2高速固态硬盘(120G-128G)  电源：400w及以上 | 1台 |
| 6 | 定制机柜 | 拼接屏不同于LED屏，因其显示精度较高，机身比较于LED屏幕更厚，重量更重，因此需要定制机柜承受拼接屏的重量与厚度，同时兼顾美观性。根据拼接屏尺寸测算，机柜的尺寸为3126cm\*2660cm（长\*宽）。 | 1套 |

**系统安全要求**

**系统安全设计原则**

由于在网络环境下，任何用户对资源包括硬件和软件资源的共享，所以必须通过制定相应的安全策略来防止非法访问者访问数据资源，对数据资源的存储以及传输进行安全性保护。在大数据分析展示系统中，充分考虑系统的使用环境及用户使用情景，从网络级安全、传输级安全、系统级安全和应用级安全等几方面进行考虑，主要遵循下面的设计原则：

(1).标识与确认

用户访问系统资源，必须得到系统的身份认证及身份标识，才能访问系统资源及进行管理。并且，本系统可针对图书馆不同用户身份，设置不同权限的账号，给予不同的管理操作。

(2).授权

对于不同的用户，规定不同的资源访问或者管理权限，系统将根据用户的权限，授予其不同等级的系统资源的权限。

(3).日志

为了保护数据资源的安全，在系统中，对所保护的资源进行任何存取操作，都做相应的记录，形成日志存档，完成基本的审计功能。

(4).加密

为了保护数据资源的安全，在系统中对再网络中传输的信息必须经过加密处理来保证数据的安全性。

通过整体的设计方案来保证网络服务可用性、网络信息保密性和网络信息完整性。

**数据库系统的安全管理**

数据库系统是整个系统的核心，是所有业务管理数据以及清算数据等数据存放的中心。数据库的安全性直接关系到整个系统的安全。具体要求如下：

(1). 协助管理数据库管理员（SA）的密码，定期提醒更换密码。

(2). 利用数据库的审计功能，以对用户的某些操作进行记录。

(3). 充分使用视图及存储过程，保护基础数据表。

(4). 对于不同的应用系统应建立不同的数据库用户，分配不同的权限。

**应用级安全**

针对图书馆大数据分析展示系统的使用场景及应用途径，需考虑其应用级的安全，主要有全面的日志管理机制和各类型数据加密。具体要求如下：

(1). 用户授权及安全访问控制

利用系统的基本定制功能实现对用户属性的定制，可新建用户组、新建角色以及对不同级别和组的用户、角色进行权限分配。

(2). 日志管理机制

实现日志的自动记录，包括系统使用情况及重要操作（例如重大的数据修改、删除、增加等操作，都要求日志记录，并且数据入库）。管理员可对日志记录进行查询、管理。

(3). 数据加密及数据保护

系统对传输过程中的信息进行加密处理，对信息进行保护，以防止信息泄露。

(4). 信息安全要求：需保障获取信息资源的安全性，保障读者信息及相关数据库的安全，防止泄露读者及其他任何信息。

**数据备份与恢复**

在系统运行过程中，经常会由于设备以及其他因素的原因，导致系统的崩溃，数据库的毁坏。为了数据安全，必须要对系统数据库数据库进行备份。要求采用数据库从库备份，每天对数据库进行数据同步，以保证数据的安全性。

**项目服务要求**

(1). 该项目提供一年质保期，质保期内免费对大数据综合系统软硬件进行故障处理，如系统重要服务器或设备发生紧急故障，需2小时内人员到现场并解决问题。

(2). 免费提供系统软件的升级服务，软件产品需提供合理的个性化修改需求。随时根据甲方提出的任何新需求，如增加或修改某功能等及时进行响应，提出相关建议并提交改进方案，尽快完成原功能的升级和完善，以及新增功能的部署等。

(3). 免费提供培训服务，以及提供操作手册等文档。对该项目运行中出现的各种BUG予以及时修正，确保系统正常使用，在修复BUG后供应商应及时提交修改文档，经甲方进行确认后存档。

(4). 供应商必须制定出大数据综合展示系统运行过程中可能出现的各种应用系统故障的应急预案。确保一旦出现故障，立刻启动预备方案，保证大数据综合展示系统所有功能的正常运行。

(5). 一旦出现故障，提供7×24小时电话支持，7×24小时网络支持，快速解决出现的问题。紧急现场服务小于2小时到现场。如到场工程师无法解决问题，需立即派遣资深工程师予以解决。系统部署及数据安装时，对用户的技术人员进行培训，保证用户能够顺利使用本系统、软件，处理常见的问题，并做好日常的管理维护工作。

(6). 提供系统运行中实时数据备份的功能，保证一旦服务器硬盘出现故障仍可以恢复原数据。及时配合甲方完成因IT环境改变和应用场景改变所需进行的数据备份、数据升级、数据迁移、灾难恢复、系统调整等工作。

(7). 提供平台安全/数据安全维护：定期/不定期的平台安全检测；安全补丁升级；服务器日志分析；数据库备份；平台文件备份；Windows安全补丁升级；定期/不定期的服务器安全检测。

**项目实施要求：**

(1). 乙方必须在规定期限内完成该项目的开发、安装及测试，要求自签订合同之日起90日内完成项目，系统软硬件通过测试后投入试运行。

(2). 要求该项目支持搭建在云服务器和本地服务器上。

(3). 该项目按照指定时间内部署完毕后，须按照制定的完整测试方案及测试项目进行测试，并提交测试结果。经甲方认可后方可投入运行。所有测试步骤及测试方案必须按照严格标准进行。全部合格通过后，供应商提交该项目相关的所有技术、功能文档及测试报告。

**响应文件的内容和要求**

资格证明文件：

1、营业执照复印件；

2、法人代表授权书和被授权人身份证复印件；

3、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

4、财务报告；

5、近三个月内其中任一个月的依法纳税证明材料；

6、近三个月内其中任一个月的依法缴纳社保的证明材料；

注：以上证明材料须加盖公章。

**附件1**

**法定代表人证明书（格式）**

致 （采购人） ：

兹证明 （姓名），性别 年龄 身份证号码 ， 现任我单位 职务，系本公司法定代表人（负责人）。

附：法定代表人性别： 身份证号码：

统一社会信用代码： 单位类型：

经营范围：

报价人名称：（盖章）

日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| 粘贴法定代表人（身份证复印件） |

**附件2**

**法定代表人委托书（格式）**

致 （采购人） ：

　　现委派\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参加贵方组织的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_采购活动，全权代表我单位处理报价的有关事宜。

　　附授权代表情况：  
　　姓　　名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年　龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_性　别：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
　　身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
　　职　　务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮　编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
　　通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
　　电　　话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称： （公章）　　　　　　　　　　法定代表人： （签字或盖章）

被授权人： （签字）

　　本授权书有效期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

|  |
| --- |
| 粘贴被授权人（身份证复印件） |

**附件3**

**报价一览表（格式）**

报价人名称：＿＿＿＿＿＿＿＿＿

预算编号：＿＿＿＿＿＿＿＿

货币单位：元（人民币）

|  |  |
| --- | --- |
| **报价（小写）** | **报价（大写）** |
| 元 |  |

注：以上报价包含本项目产生的所有费用。

报价人：（盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

**附件4**

**项目服务报告**

包括但不限于以下内容：

1. 报价人对采购项目总体需求的理解。

2. 对如何及时完成的本项目服务内容进行阐述，须包括所承诺的时间进度、服务质量控制的主要保证措施等。

3. 本项目工作小组人员配置表，包括项目负责人及主要技术人员简历。

4. 类似项目业绩和经验。

5. 报价人认为需要说明的其他事项。

**附件5**

**其他需要提供的材料**